**Аналитическая записка**

*2 квартал 2021 года*

В коммунальном государственном учреждении «Аппарат акима Есильского района Северо-Казахстанской области» внутренний контроль процесса оказания государственных услуг осуществляется отделом организационно-контрольной работы.

Согласно Реестра государственных услуг (*далее – Реестр*), утвержденного Приказ и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ внесение изменений от 17 октября 2020 года №390/НҚ), местными исполнительными органами района оказывается 62 государственные услуги.

В период 2 квартала 2021 года местными исполнительными органами района оказано **2167 государственных услуг (1509 государственных услуг (физ.лицам -1361, юр.лицам 148) и 658 услуг оказано через сектора самообслуживания *(получение*** *«Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи», «Выдача справки о регистрации в качестве безработного»****).***

Оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Государственную корпорацию, за 2 квартал количество составляет – **5 услуг (физ.лица-3, юр.лица - 2) или 0,23% от общего количества оказанных гос.услуг.**

В период 2 квартала 2021 года через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» оказано **279 услуг (физ.лицам – 262, юр.лицам 17) или 12,87% от общего количества оказанных гос.услуг.**

В электронном виде местными исполнительными органами оказано   
**2090 услуги или 96,44** (из них, посредством портала электронного правительства **950 услуг**, через собственные информационные системы государственных учреждений – **933 услуги и ИИС ЦОН -207 услуг)**.

В период 2 квартала было дано **12 обоснованных отказа** (8- постановка на учет и очередность, а также принятие местными исполнительными органами решения о предоставлении жилища гражданам, нуждающимся в жилище из государственного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, по **4**-м заявлениям (предоставление мер социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, государственных служащих аппаратов акимов сел, поселков, сельских округов» *(3-неполный пакет документов, 1-несоответствие Правилам ).*

По итогам 2 квартала текущего года, жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

В соответствии с Правилами государственного контроля за качеством оказания государственных услуг, а также согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий на 2021 год, во 2 квартале текущего года проведено  
6 контрольных мероприятий по соблюдению законодательства в сфере государственных услуг в коммунальных государственных учреждениях «Аппарат акима Булакского сельского округа», «Аппарат акима Заградовского сельского округа», «Аппарат акима Тарангульского сельского округа», «Аппарат акима Бескудукского сельского округа», «Аппарат акима Спасовского сельского округа», коммунальное государственное учреждение «Отдел экономики и финансов аппарата акима Есильского района СКО».

В ходе контрольных мероприятий при оказании государственных услуг нарушений сроков, истребование излишних документов, нарушение бизнес-процессов не выявлено. Были выявлены факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг *(отсутствие курсов повышения квалификации, не обновлены интернет – ресурсы).*

По итогу контрольных мероприятий выработано 9 рекомендаций, 5 из которых исполнены, 4 находятся на исполнении *(прохождение курсов повышения квалификации по оказанию государственных услуг и навыкам общения с инвалидами специалистами, ответственного за предоставление государственных услуг)*.

За отчетный период было 2 факта несвоевременной регистрации:

- при выгрузки ИС «Мониторинг» было выявлено несвоевременная регистрация государственных услуг в коммунальным государственном учреждении «Аппарат акима Амангельдинского сельского округа Есильского района Северо-Казахстанской области», а именно, коммунальным государственным учреждением «Аппарат акима Амангельдинского сельского округа акимата Есильского района Северо-Казахстанской области» 17 мая т.г. посредством портала электронного правительства были направлены заявления на получение государственной услуги «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)» - 1 этап в коммунальное государственное учреждение «Аппарат акима Амангельдинского сельского округа акимата Есильского района Северо-Казахстанской области» *(приказ о привлечении к дисциплинарной ответственности прилагается)*.

Аппаратом акима района, на постоянной основе проводится работа   
по выдвижению предложений по совершенствованию процедур оказания государственных услуг.

Так, информация по проблемным вопросам при оказании госуслуг, по реинжинирингу оказания государственных услуг, выявленная в нормативно-правовых актах, регламентирующих оказание государственной услуги «**Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования» и «Выдача повторных свидетельств или справок о регистрации актов гражданского состояния».**

Одним из приоритетов деятельности государственных органов увеличение количества государственных услуг, оказываемых в электронном виде.

Главная цель перевода государственных услуг в электронный формат это сокращение времени на получение государственной услуги для физических и юридических лиц, упрощение самой процедуры, ликвидация административных барьеров и снижение коррупционных рисков.

Оказание услуг в электронном виде становится все более популярным. В настоящее время активно функционирует портал «электронное правительство», интернет-ресурсы государственных организаций, через которые можно, получить любую справку, сдать налоговую отчетность или записаться к врачу и т.д.

За период второго квартала разработан и размещен видеоролик на You Tube канале Агентства по делам государственной службы (ссылка https://youtu.be/sVK-6RaoPe0) и составляет более 1000 просмотров.

В селе Явленка Явленского сельского округа размещен баннер (DIGITAL AGENT).

В целях реализации данного приоритета, акиматом района  
 проводится определенная работа по информационному обеспечению населения о возможности получения государственных услуг.

В открытом акимате Есильского района расположены услугодатели 6-и востребованных сфер, которыми оказываются 64 государственных услуг в т.ч. в электронном 53 и 11 в бумажном формате (Отдел регистрации актов гражданского состояния, Отдел занятости и социальных программ, Отдел образования, Отдел сельского хозяйства и ветеринарии, Отдел земельных отношений, Отдел архитектуры, строительства ЖКХ, пассажирского транспорта и автомобильных дорог (*специалисты всегда находятся в открытом окмате*).

Была оказана консультация 3275 чел.

На официальном интернет-ресурсе акима Есильского района,в разделе «Государственные услуги», на официальной странице социальной сети Facebook, Instagram на постоянной основе публикуется вся необходимая информация для услугополучателей, а также информация о проводимых мероприятиях, кроме того, публикуется информационный материал  
 в виде статей, видео-роликов, буклетов.

С целью популяризации государственных услуг, местными исполнительными органами района проводятся разъяснительные мероприятия. За отчетный период проведены мероприятия, такие как проведение обучающих семинаров, специалистов отделов, аппаратов акимов сельских округов, оказывающих государственные услуги, интернет – конференции, прямые эфиры, просмотр обучающих роликов, «круглый стол» в государственной корпорации «Правительство для граждан» и т.д.

Информация о проведении мероприятий публиковалась в социальных сетях района.

Во втором квартале т.г. были проведены разъяснительные мероприятия по государственным услугам:

- в 16 сельских округах прямой эфир «Получение государственных услуг в условиях цифровизации»,

- были проведены интернет- конференции отделами РАГС, акиматом района, отделом социальной защиты населения;

- разработан видеоролик о получении государственных услуг Видео размещено в социальных сетях Instagram, You Tube, Facebook (ссылки прилагаются);

- аппаратами сельских округов проводятся встречи с населением по вопросу оказания государственных услуг в электронном виде;

- по итогам контрольных мероприятий были проведены постконтрольные мероприятия,

- в течение квартала разработано 2 брошюры (акимат района и отдел экономики) и роздано более 1000 экземпляров.

- сотрудниками Государственной корпорации, совместно с акиматом района, аппаратами акимов сельских округов, согласно сетевого графика, проводятся обучения населения навыкам работы в портале «Электронного правительства», использования мобильных приложений при оказании государственных услуг. По плану во втором квартале 14 организаций с охватом 243 чел, было охвачено 17 организаций 356 чел.

- проведено совещание со специалистами, ответственными за оказание государственных услуг.

**Руководитель аппарата  
 акима района Е.Мустафин**

*Исп.С.Касенова*

*Тел. 871543 2-14-48*